

CROWN

ecologic™

清洁的环境 睿智的事业





总裁 致辞

Crown-科朗在可持续发展方面屡获成功，其主要原因有两个：激励员工并承诺其一切所行之事，皆始终将可持续发展置于首位。很多人会告诉您，这种激励基于一种信念——保护环境即是正道，我们所取得的诸多成就均归功于这一基本理念。

然而，当我们通过正规程序（如 Crown-科朗生态环保）充分发挥员工潜能，并恪守可持续发展承诺时，公司所取得的成功就会被放大。当一个简单理念在小范围内产生正面影响时，若将其在我们公司全球范围内得以推广，将带来更大的价值，影响数以万计的员工与客户。

将各个理念串联起来，即可形成智能化商业惯例，推动建设清洁环境，丰富员工和客户体验，这正是 Crown-科朗生态环保承诺所体现的目标。

随着可持续发展的不断演变，我们也不断变化方式来传递 Crown-科朗生态环保背后的理念以及随之而来的成功。本报告即为上述发展演变的一个范例，我们采用全球报告倡议组织(GRI)指导原则，该指导原则被视为可持续发展报告的国际标准。

保护

环境即是

正道。

作为一家善于创新的公司，Crown-科朗不断创新产品、改变流程，以提高生产效率，提升我们及客户每天开展业务的效率。我们秉承同样的精神，打造了 Crown-科朗生态理念，与公司各层级员工携手合作，充分发挥其创造力、潜能和热情，开辟新方法，改善社会、环境和经济健康，造福子孙后代。

Jim Dicke III
总裁

可持续发展支柱

Crown-科朗的核心领域



科朗员工和社区

Crown-科朗的可持续发展承诺始于员工。员工所面临的挑战即为了解他们的日常行为对 Crown-科朗的企业可持续发展承诺产生的影响，从而深知积微成著 - 小小行为日积月累亦能产生深远影响。Crown-科朗员工是公司成功发展的背后推动力。他们有权提供建议，做出能够改善整个公司流程且有利于环保的决策。

Crown-科朗的工作团队多元化，能够确保员工各抒己见，提出广泛不同的意见。Crown-科朗致力于打造热情昂扬的企业文化，让员工感到备受鼓舞、有归属感并且有权创造不同。其与领导阶层的紧密合作关系以及拥护残障人士的作风有助于确保公司倾听并尊重不同的意见。

Crown-科朗员工
是公司成功发展的
背后推动力。

从智能化叉车设计到送货以及其他服务，Crown-科朗提供了全面的保障措施，为员工及其客户的员工提供安全、支持性的工作场所，让其不断成长进步。

区域健康计划与个人职业发展机会也激励员工积极参与 Crown-科朗的可持续发展实践。Crown-科朗 HealthWise 计划为员工提供持续体检、教育资源和福利，让员工无论在工作还是生活中都能尽情享受优质生活。

Crown-科朗教育中心开设了 150 多门课程，旨在帮助员工不仅在当前岗位上表现卓越，取得成功，亦能在其持续的职业生涯中梦寐以求的岗位上取得佳绩。这些培训计划还包括能够对工作场所之外的其他领域产生重要影响的个人发展机遇。

Crown-科朗员工十分认可这种不断改进的进取精神，并在其整个社区内发扬可持续发展实践与环保行为。此外，Crown-科朗一直致力于重新开发土地，重新利用工厂中的建筑物，这些实践均有助于保护绿地，振兴我们生活、工作和娱乐的社区。



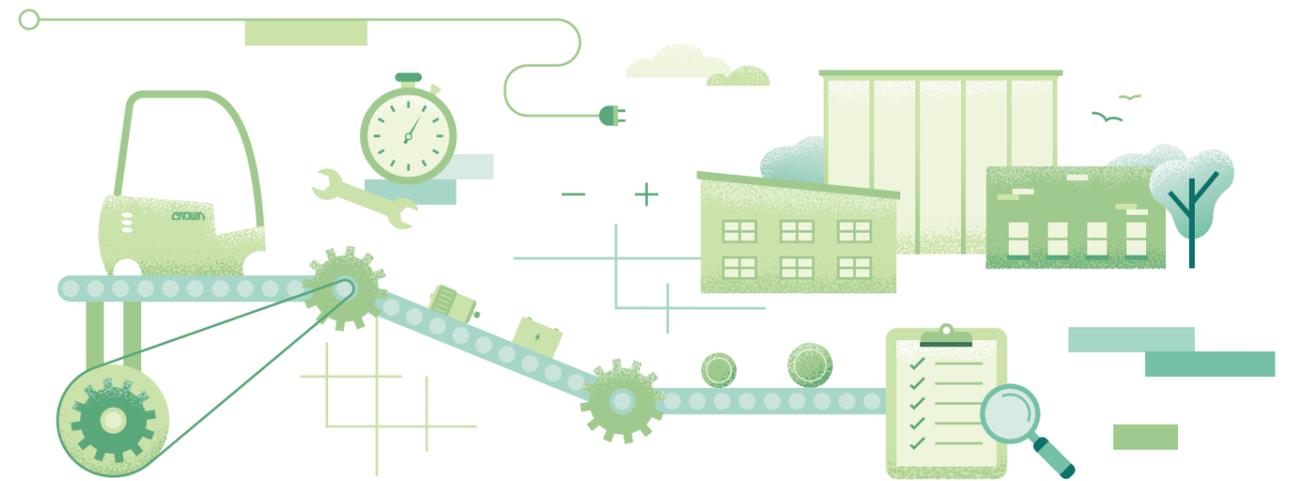
Crown-科朗的工厂和流程

数十年来，Crown-科朗始终将环境管理视为一种生活方式，并计划在未来几十年内，继续采用多管齐下的方法保护环境。为了子孙后代的发展，Crown-科朗坚信保护环境即是正道，义不容辞。

与其他制造商采购大部分部件不同，Crown-科朗生产其叉车所用的高达 85% 的部件。Crown-科朗的垂直整合和精益流程使其能够完全控制设计和生产。这种控制水平将可持续发展置于首位，有助于公司实现环保合规，这是外包型制造商所难以实现的。

从全球范围来看，Crown-科朗力争实现优良效率，同时继续实行现有计划，以减少不必要的浪费。在整个工厂里，能节约则节约，需减少则减少，同时确保安全实践已成为惯

Crown-科朗
生产其叉车
所用的高达
85%的部件。



例。Crown-科朗不遗余力地探索并抓住可持续发展的机会 - 改善空气质量、减少水资源浪费和能源消耗，提高生产效率和重复再利用。

Crown-科朗工厂已经实现零填埋，并获得 ISO 14001 证书，对此，Crown-科朗感到非常自豪，其彰显了 Crown-科朗节约资源、保护其运营所在之社区环境的承诺。

Crown-科朗继续实施其他供应链优化举措，以减少运输要求相关的排放，同时与供应商建立健康、合乎道德的业务关系，该供应商需要遵守与雇佣惯例和人权（尤其是禁止雇用童工）有关的所有适用法律和法规。

Crown-科朗的产品和技术

Crown-科朗了解智能化的可持续发展实践对环境和经济发展均大有裨益。作为一家全球性公司，Crown-科朗业务遍及80多个国家/地区，因此这种省时省钱、节省自然资源的可持续发展举措所带来的影响也成倍扩大。Crown-科朗通过设计能够为客户带来优质性能体验的产品，将这些工作实践拓展至全球数千家公司。

Crown-科朗

的业务遍及

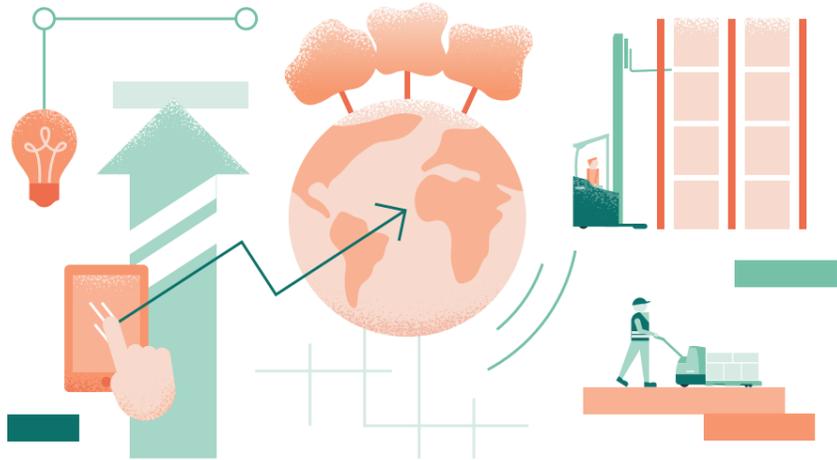
世界各地，

能够不断

扩大其可持

续发展实

践的影响。



Crown-科朗不遗余力地提供优质节能叉车，与其他制造商供应的叉车相比，Crown-科朗叉车使用较少的部件，所需维护更少，产生的垃圾少，寿命时间更长，与此同时，Crown-科朗通过提高生产效率，降低总拥有成本和对环境的影响，提升客户体验。Crown-科朗会定期评估每个产品和每项服务，以改善潜在健康状况，提高安全性。

Crown-科朗本身就是创新科技的代名词，其也不断在寻找方法，以采用前沿技术改进设计和生产流程，并提高叉车性能。作为采用电动叉车燃料电池资质认证计划的先驱叉车制造商，Crown-科朗被视为采用氢燃料电池技术搬运物料的先锋。此外，Crown-科朗还引进多项类似计划，使用更高效的锂离子电池。Crown-科朗备受赞誉的 InfoLink 车队和操作员管理解决方案、e-Gen™ 制动系统、Xpress Lower 技术及其 QuickPick™ Remote 快速拣选遥

控系统订单拣选和装卸技术，仅是 Crown-科朗新技术如何帮助客户提高效率、生产率，增加企业利润并最终实现可持续发展的部分示例。

Crown-科朗的客户支持服务也亦采用先进技术，以便快速高效地响应客户。Crown-科朗 Integrity Service System 原厂服务系统采用移动服务平台和 GPS 跟踪服务车，以便缩短响应时间和距离，提供及时可靠的服务、维修和替换零件。

Crown-科朗采用多种可持续发展实践、产品和技术，以提高其客户的经济价值，例如控制能耗、减少浪费和延长叉车使用寿命。

可持续发展政策

Crown-科朗致力于通过履行环保、社会和经济责任开展业务，促进可持续发展。Crown-科朗力争将可持续发展考量纳入其业务实践，以维持与员工、客户、供应商、承包商和社区之间的真诚关系。为此，Crown-科朗承诺：

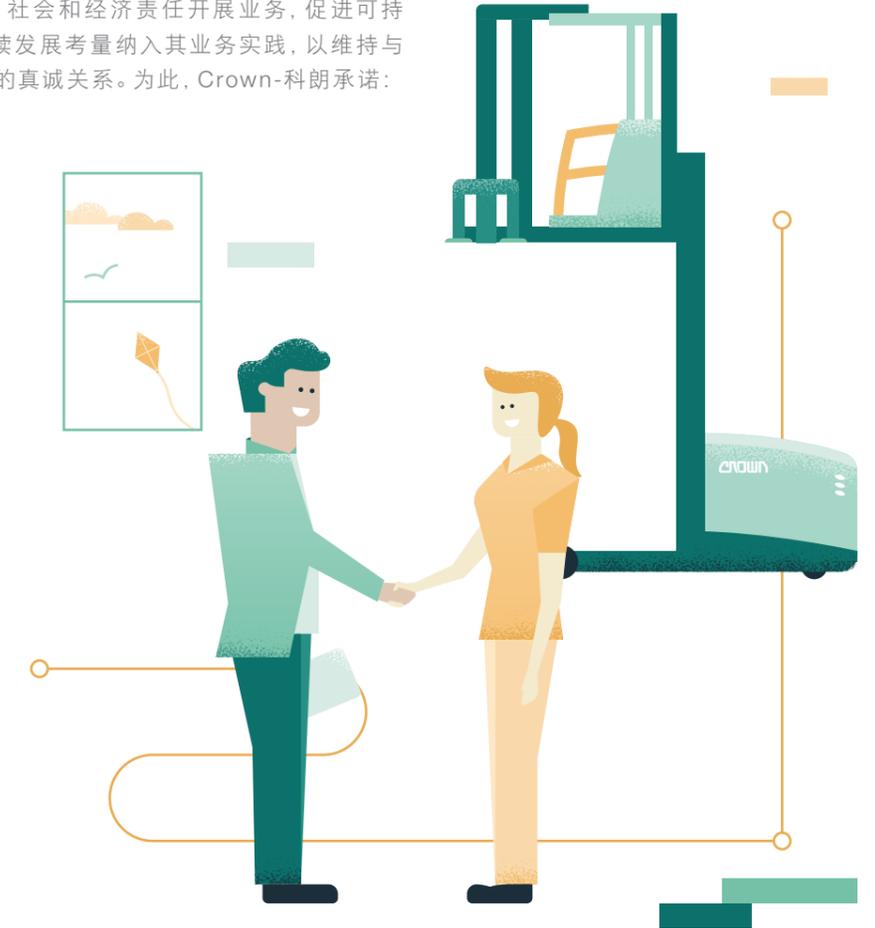
Crown-科朗支持建设可持续发展的工作场所，通过合乎道德的雇用与工作场所实践，营造一个无歧视与骚扰的良好工作场所。Crown-科朗致力于培养员工，为员工提供职业晋升机会，鼓励员工平衡好工作与生活。

Crown-科朗采用先进技术和创新，制定领先的物料搬运解决方案，使用较少的资源创造更多的价值。公司致力于延长每个产品的全生命周期、增加正常运行时间、优化安全材料使用和预防浪费，以持续提高客户的环境效益。

Crown-科朗力争通过实施稳健的健康安全计划，辅之领导合作、精益设计、生产流程和受过良好教育且负责任的员工，打造一个安全无伤的环保工作场所。

Crown-科朗致力于遵照所有适用的法律和法规开展业务，并鼓励其供应商、承包商和客户皆如此运营，从而保护环境，推进污染防治工作。

Crown-科朗在其各个流程、产品及服务中，不断评估并降低环境影响，包括能源和水资源利用、废物产生与再利用、可持续包装和运输。



Crown-科朗致力于持续改进环境管理系统，以提高环保成效。

Crown-科朗向员工、客户和承包商传达其可持续发展政策，并将其公之于众。Crown-科朗将定期审核该政策，以确保其在全公司范围内的有效性与合规性。

可持续发展联系人

环境/
Brian Duffy
企业环保和生产安全主管

社会/
Randy Niekamp
人力资源副总裁

彰显可持续发展

A Crown-科朗，可持续发展不仅仅是一个目标，它是深深根植于企业文化中的价值观，体现于公司的方方面面。从业务流程到产品设计，从技术进步到培训计划，Crown-科朗始终不断努力，让公司乃至全世界成为一个更加美好、更加可持续发展的地方。一些可衡量的成果证明这些举措的成效正在显现。

Crown-科朗已发展成为物料搬运行业的全球龙头企业，年销售额近 30 亿美元，全球员工超过15,000名。公司致力于以身作则，将可持续发展、环境管理和智能化业务实践置于首位。Crown-科朗是一家私营公司，我们可以将可持续发展担忧直接传达给公司总

裁和首席执行官。此处所提之成就概述了 Crown-科朗继续前进的方向，这些成就丰富了员工体验，增强了当地社区并为客户提供了帮助，同时亦保护了环境。我们会定期通过年度报告（两年一次）公布进展情况，该年度报告由Crown-科朗行政领导撰写、校正和审批。该示例体现了自上次报告公布以来 Crown-科朗取得的进展。

当理念付诸行动、计划变为产品，建议变成解决方案时，便会发生真正的变化。这些都是Crown-科朗能否在全球不断发展壮大、调整并扩大其影响力的重要时刻。

制定解决方案并衡量其影响是 Crown-科朗可持续发展计划的关键所在。

社会/Crown-科朗员工和社区

当员工感觉受到重视、尊重和信任时，他们便能够更好地照顾自己，服务客户和社区。Crown-科朗坚信，每个团队成员的健康与安全对公司成功及其运营所在社区的生机活力而言，均至关重要。当前，全球企业领导者均始终秉持将员工福祉置于首位这一长期理念。

在 Crown-科朗，健康的员工是健全公司的基石。

Crown-科朗除提供完善的福利制度，以确保员工有条件实现自我发展和家庭富裕外，还实施一系列健康、安全与社区投资计划，目前来看，成效显著。新入职员工会收到员工手册，该手册详细完整地介绍了公司理念，而且公司政策亦涵盖其中，以提高员工意识。

此外，Crown-科朗还鼓励员工、主管与人力资源部之间坦诚布公地交流，进行建设性沟通。我们全年全天候提供单独、匿名的保密热线服务，以利员工报告疑虑。

Crown-科朗安全文化

安全是 Crown-科朗的首要任务。全面不间断的培训（包括提高工作场所中的潜在危险意识、教导员工适当的报告流程）只是宏观安全举措的一部分，涉及各个地区的每位团队成员。Crown-科朗安全文化卓有成效的主要因素包括：

- 员工参与度和赋能
- 管理层支持
- 关注环境安全和行为安全

员工参与助力改善健康并提高安全性

Crown-科朗工厂已组建环境健康和安全管理团队，赋予员工改善健康并提高安全性的权力。在全球范围内，团队参与度高达 77%。视当地需求而定，团队可能会关注：

- 指导
- 人体工学
- 上锁/挂牌程序
- 应急响应
- 行为安全和健康

100 万工时，无工伤或无疾病

Crown-科朗注重安全的一个显著范例即为位于北卡罗莱纳州金斯顿的生产工厂。该工厂员工近期实现了 100 万工时，无工伤或无疾病的佳绩。该工厂事故发生率低于其所属行业业内标准的 50%，因此成为职业安全与健康管理局 (OSHA) 安全与健康成就认可计划 (SHARP) 会员。据北卡罗莱纳州劳工部统计，Crown-科朗金斯顿工厂的员工已连续八年获得安全作业成就认可。

健康挑战鼓励员工积极健身

对 Crown-科朗员工而言，Crown-科朗年度健康挑战能够激励员工采取行动，有所成就。员工纷纷组队进行为期 10 周的友好竞赛，以鼓励公司上下注重健康和健身。在近期健康挑战中：

- 近 600 名员工参与
- 美国地区的 30 家分部参与挑战
- 所记录的锻炼时间超过 100 万分钟
- 减重超过 2,500 公斤

除健康挑战外，Crown-科朗还提供体检、免疫接种、自我保健手册、健身中心计划、员工援助计划和其他计划医疗保险福利，以鼓励员工无论在工作还是生活中，都将健康与福祉置于首位。

基于价值观的安全理念

Crown-科朗澳大利亚分部因其出色的安全计划，荣获新南威尔士州工作安全局颁发的最佳工作场所健康安全管理体系奖（私营企业）。

Crown-科朗的安全理念涵盖切实可行且具有重复性的工作场所健康与安全管理方法，该方法不仅注重遵循法律规定，还重点关注基于价值观的学习流程，以利员工不断成长。

在工作场所安全方面，优于行业平均水平

过去五年间，从全球范围来看，Crown-科朗在叉车制造方面的可记录总事件发生率和损失工作日案件事故率始终低于行业平均水平。Crown-科朗员工积极支持公司的健康与安全计划，从而将损失时间与受伤率降至历史新低。对 Crown-科朗而言，员工安全与富有成效的工作团队是其践行可持续发展承诺，实现双赢的关键所在。

Crown-科朗工厂的受伤率降低 20%

真正持久的安全改善需要工作团队积极参与、密切观察工作场所行为与环境、建立真正的团队合作关系，并切实关怀改善员工健康。位于德国巴伐利亚州罗丁格镇的一家 Crown-科朗生产工厂实施了一项纳入所有相关要素的安全计划。通过该计划，35 个团队（每个团队由三名

员工组成）花费时间在所有作业区进行参观、观察并了解员工行为、习惯和工作实践（积极与消极实践）。总体而言，成果如下：

- 开展 400 多场风险学习会议
- 1,700 条积极的反馈评论
- 完成 450 项改进措施

结合其他措施，该计划推动人体工学变革，以改善健康，降低风险。此外，工厂的受伤率亦降低了 20%。

Crown-科朗

员工将损失时

间与受伤率降

至历史新低。

新员工入职培训是取得成功的基础

通过一系列培训计划投资员工仅是 Crown-科朗致力于实现每个人健康、安全与长期目标的其中一项措施。新员工上岗前，Crown-科朗生产培训中心会根据员工的技能与需求，为其提供实际操作培训，从而彰显这一承诺。

新员工参加快速上岗计划，获得具体工作岗位证书，例如焊接与机械加工。在生产培训中心，员工能够获得制造流程与叉车操作相关技能，以便在 Crown-科朗实际制造工厂工作时，可以顺畅作业。而后，每位新员工都会配备一名安全指导师傅，时间长达 6 个月。师傅会答疑解难，示范并讲解工作环境。

员工持续发展有利于打造稳定的工作团队

稳健的员工发展计划在吸引与留住长期员工方面，发挥至关重要的作用。在 Crown-科朗教育中心，员工能够参加 150 多门现有课程。员工可以选择如下课程主题：

- Crown-科朗历史/文化
- 商务写作
- 财务敏锐性
- 个人工作效率
- 产品培训
- 维修技师培训
- 领导沟通
- 其他

员工发展亦包括就每位员工的个人优势、职业愿景和职业发展目标，与公司领导层洽谈沟通。力争确保人尽其才始终是 Crown-科朗关注的重点，这有助于打造稳定的工作团队。

超过 1,100 名美国员工已实现职业里程碑

近期，公司近 100 名员工因服务公司 25 年而受到表彰。在实现员工忠诚度与长久服务这一重要里程碑后，他们便成为由 1,100 多名 Crown-科朗全职员工组成的团队一员，目前该团队仍在不断壮大。

社区伙伴关系构成长久纽带

积极参与当地社区是 Crown-科朗与其运营所在地内的其他组织建立互相支持的长期伙伴关系的另一个途径。对 Crown-科朗及其未来发展而言，青年教育与指导制度具有极其重要的意义。以下为 Crown-科朗如何在社区积极从事青年教育的几个示例：

- Crown-科朗定期邀请当地学生以细致了解在制造行业内，教育在科学、技术、工程和数学（STEM）方面的重要性。学生参观 Crown-科朗生产工厂，员工随时分享他们的工作热情
- Crown-科朗与林肯电气携手，共同举办第五届年度虚拟焊接挑战赛。通过这场挑战赛，100 多名学生对焊接这一职业有所了解。参赛选手参观工厂，编写焊接机器人程序，并使用虚拟现实技术模拟真实的焊接体验
- 位于印第安纳州的 Crown-科朗纽卡斯尔分部向纽卡斯尔职业中心捐赠了一台计算机数控（CNC）培训电脑，为该中心的机器交易课程提供教育支持
- 值得一提的是，Crown-科朗与当地一所大学的环境设计课程开展合作，以鼓励

在整个设计流程中，对可持续发展进行思考。员工以叉车部件为例，向学生讲述生命周期分析，并通过参观工厂和积极探讨，分享 Crown-科朗的可持续发展经验

- Crown-科朗为每位员工提供平等机会，并致力于以合乎道德的方式进行招聘工作。Crown-科朗墨西哥分部已两次荣获克雷塔罗州最具包容性雇主奖

合作计划注重投资未来

为促进 Crown-科朗实现长期可持续发展，投资未来工作团队具有重要意义。因此，Crown-科朗开展教育合作，提供学徒和实习机会，以帮助当地大学生在完成学业的同时，获得真正的在职工作经验。

过去一年间，Crown-科朗组织的学生教育合作计划胜似以往，学生参与率快速增长，在过去五年间增长了十倍不止。这些学生来自不同的大学，以期获得制造、工程、设计、业务和安全领域的工作知识，为迈入当今竞争激烈的就业市场做好准备。

不断飞速发

展的合作计

划是 Crown-

科朗对其未

来工作团队和

长期可持续

发展的投资。

保护社区历史

Crown-科朗致力于维护社区利益。在俄亥俄州新不来梅历史悠久的博泽尔歌剧院（始建于 1895 年）内部毁于一场大火后，Crown-科朗将其重新修葺，供员工使用。Crown-科朗修复了大部分外部框架、天花板横梁以及尽可能多的建筑物内部，保留了原始建筑的历史风貌和重要意义，同时新增节能特色和智能技术，使其更稳固耐用，供后代使用。

致力于环境管理始终是 Crown-科朗商业理念固有的一部分。Crown-科朗员工深知，他们有责任并且有机会为子孙后代的健康与繁荣做出贡献。这是良好企业公民形象的一部分。

从企业办公室到生产工厂，Crown-科朗每天做出的重要决策都将进一步减少对环境产生的影响。Crown-科朗的所有工厂都注重减少浪费和循环再利用。例如，Crown-科朗在全球范围内推动钢铁、塑料、粉末涂料、纸张、纸板、油和电池的重复使用和循环再利用。公司通过以下举措，不断取得进步：

- 提高能效
- 精益的业务流程和垂直整合
- 智能资源消耗
- 消除浪费
- 全面进行循环再利用

Crown-科朗在俄亥俄州立大学举办的卓越领导峰会上分享了精益生产取得的成效和最佳实践，其中包括名额报满的 Crown-科朗工厂参观。

垂直整合生产属于智能化业务

Crown-科朗的绩效表现是对全国业务发展趋势的挑战。其中一个原因即为其独特的垂直整合战略。Crown-科朗对全球 19 家生产工厂进行垂直整合。Crown-科朗设计和生产其叉车所用的高达 85% 的部件，包括电机、驱动装置、阀体、门架、油缸、货叉、座椅等。与其他将部件生产外包出去的制造商不同，Crown-科朗的垂直整合供应链有助于改进质量控制和供应链协调。

垂直整合将 Crown-科朗生产流程的各个方面整合到一起，实现共同的目标：为客户提供卓越的物料搬运产品。垂直整合的一些优势包括：

- 运输的物料减少，从而降低温室气体排放
- 减少浪费、控制成本以及提高效率的可持续环保实践
- 高效控制，有助于确保提供安全环保的工作条件，符合监管要求 - 其他制造商难以通过外包实现此合规程度
- 所有叉车和部件生产均遵循统一的全球生产标准
- 重复使用、循环再利用并减少有害化学品

垂直整合生产可使 Crown-科朗按需生产部件，从而有效管理公司的仓库占地面积，进而减少零部件库存。此外，垂直整合还可使公司制定并持续改进全球标准化生产流程，提供灵活性和创新自由，以创新方式为客户带来价值，这一点在 Crown-科朗叉车的诸多特征中都有所体现。垂直整合能够提供一定的控制力与一致性，为客户提供优质且更可靠的产品。

Crown-科朗工厂第三次荣膺俄亥俄州环境保护署 (EPA) 颁发的最高奖项

Crown-科朗曾三次获得俄亥俄州环境保护署鼓励环保卓越 (E3) 项目金奖。该奖项旨在表彰 Crown-科朗生产工厂对于环境管理所做出的杰出贡献。此前，Crown-科朗曾凭借电机、注塑成型和电子组装业务荣获此项殊荣。

E3 项目旨在表彰开展环保活动的俄亥俄州企业。该金奖旨在对超出监管义务并致力于制定长期战略以减少浪费、降低排放和提高环保绩效的组织予以表彰。荣获此殊荣的 Crown-科朗工厂员工中，大多数为跨职能团队成员，他们致力于支持并改进工厂的环境管理系统以及可持续发展举措。他们的意见有助于以降低工厂的环境影响为导向来制定目标和战略。

许多员工发起的改进工作对工厂荣获环境保护署 E3 项目金奖发挥了重要作用。其中包括：

- 用闭环蒸汽系统替代溶剂型清洁系统，无需使用化学品即可打造更安全的工作环境，同时合理使用和重复使用水资源
- 使用全新的高效节能高压交流电 (HVAC) 装置、新型过滤和湿度控制系统替代原有的 HVAC 系统
- 在整个工厂内安装高效节能 T-5 照明灯具，每年减少的能耗超过 48,000 千瓦时
- 通过一系列，减少了 80% 的纸张浪费
- 实现零填埋
- 符合 ISO 14001 标准

Crown-科朗另一家工厂实现了零填埋

Crown-科朗的线束工厂也实现了零填埋，成为第五家实现零填埋的 Crown-科朗工厂。该工厂也获得了 ISO 14001 证书。

为实现这一里程碑，员工团队对工厂在减少废弃物方面的管理进行了评估，其中包括重新使用线轴和线束盒，以供线束生产和组装使用。任何剩余废弃物都会被送到废弃物能源再生工厂。目前，这家 Crown-科朗工厂每年可回收利用 14 多吨废弃物，而不是进行填埋。

欧洲工厂设施更新，以提高能效

一家位于德国罗丁格的 Crown-科朗生产工厂已安装新型 LED 灯，这些灯配有可编程区和自动调暗功能，能够节约用电。将部件从该工厂送至罗丁格另一家工厂的运输也得到升级。采用内部设计并生产的可回收包装，在补充自产部件时，可减少浪费。

在比利时，所有的新维修货车目前都配有新系统，能够将柴油车废气中有害一氧化碳氮转化为无害的氮气和蒸汽。该系统可以显著减少大气污染，缓解市中心的雾霾情况，有助于提高空气质量。

多家 Crown-科朗工厂已实现零填埋。

环境/Crown-科朗的工厂和流程

整合与节约有助于提高效率

在中国苏州, Crown-科朗对焊接和加工流程进行了精益改进, 将工厂内的叉车工作距离减少了 178千米/年, 节约了 40 平方米的空间。这一举措也改善了零部件流程及其质量, 以及操作员的人体工程体验, 提高了各流程效率。

同时, Crown-科朗苏州分部通过改进清洗系统, 减少了生产过程中的水资源使用量。并且安装了流量计, 以更好地掌控冲洗水流速。得益于这项举措, 水资源使用量减

少了 70%, 每年节水量高达近 720 万升。此外, 系统中剩余水量的一半 (约 150 万升) 可以重复使用。

Crown-科朗澳大利亚分部将 7 栋单独的建筑物合并为一个集中办公楼, 不仅为员工和客户带来裨益, 同时实现了环保。这座棕地工厂占地 26,000 平方米, 员工享有更多机会进行面对面沟通, 并且工厂临近主要交通枢纽, 为员工上下班提供长期通勤便利。地区总部亦体现了一些环保特征, 例如:

- 地毯材质为再生纤维
- 安装着色窗户, 适当降低室内温度
- 节能型 LED 灯
- 先进一流的灯控、电话系统和视频会议

在全球范围内因可持续发展而荣获奖项和表彰

Crown-科朗因采取智能化业务实践受到表彰, 并获得众多行业杂志、贸易协会、专业机构、政府与环保机构 (如美国污染预防圆桌会议) 颁发的 20 多项可持续发展大奖。Crown-科朗在墨西哥克雷塔罗获得的环保清洁能源奖便是其中一项示例。

Crown-科朗

苏州工厂通过

改进清洗系统,

每年节约近 720

万升水资源。

经济/Crown-科朗的产品和技术

Crown-科朗通过设计能够为客户带来优质性能体验的产品, 将这些可持续发展举措拓展至全球数千家公司。其目标旨在为客户提供工作效率高, 并且能够大大减少浪费的产品, 从而扩大 Crown-科朗的可持续发展影响力, 这也是我们客户业务固有的一部分。Crown-科朗采用持久耐用的可回收材料设计叉车。这样, 每位客户都能在叉车生命周期内减少浪费, 降低排放。

Crown-科朗产品使用寿命长, 从而减少替代频率, 实现资源节约。创新技术提高了能效、诊断效率和车队利用率, 从而节约了宝贵资源, 提高了作业效率。

设计使用寿命长的产品

通过生命周期分析, Crown-科朗不断对其产品和流程的生态与人类健康影响进行评估。这有助于 Crown-科朗了解并改善公司产品在其生命周期内的环保绩效。

再制造与回收叉车是 Crown-科朗可持续发展企业承诺的一部分。Crown-科朗的叉车循环利用率高达 99%, 通过公司在全球范围内的再制造和翻新计划, 许多产品可以再次被利用。

创新产品特征影响可持续发展

作为全球物料搬运的龙头企业, Crown-科朗不遗余力地提供高质量、高效率的叉车, 这种叉车使用较少的部件、所需维护更少、产生较少废弃物且寿命时间更长久, 能够显著提高客户体验。某些创新特征能够影响操作效率和可持续发展, 其中包括:

Crown-科朗的 Access 1 2 3 综合控制系统能够使每位客户通过调整单个叉车进行性能配置, 以适当平衡能效与绩效。

Crown-科朗 RM 6000 系列的 Xpress Lower 快速下降功能可使传统降速增加两倍, 在移动托盘时节省时间并将效率提升 13%。

承载轮快速更换功能可使技师能够在 2.5 分钟内更换车轮, 与之相比, 传统替换时间长达 30-40 分钟, 这大大地延长了叉车正常运行时间。

Crown-科朗的 e-GEN 制动系统实现了可靠的无摩擦制动, 无需定期维护, 可将能量输送回电池。

QuickPick 快速拣选遥控技术能够将每次拣选时间缩短 5 秒, 提高了订单拣选效率, 缓解作业人员疲惫并提高安全性。

Crown-科朗的 MonoLift 门架强度更高、承载能力更强、作业高度更高、占用空间更小, 可存放更多产品。

OnTrac 防滑驱动控制功能可以缩短停车距离, 延长轮胎寿命。此外, 它还能在加速期间减少轮胎转数, 反向制动以提升性能, 即使在湿滑和尘土飞扬的路面上亦是如此。

FlexRide 平台 配有可调节重量的悬挂系统, 能够保护作业人员免受普通叉车三倍以上冲击和振动, 从而有效缓解操作员疲惫。

X10 手柄配有符合人体工学设计的握柄和两个拇指轮, 能够让您摆脱扭转不适的腕部姿势, 简化了转向操作, 提高了舒适度。

Crown-科朗的 V-Force 高频工业用蓄电池充电器经过优良的设计, 与传统铁和硅控整流器 (SCR) 充电器相比, 工作效率高 93%, 节能高达 38%。

Crown-科朗 GRI 指标

本报告包含 GRI 可持续发展报告指导原则的标准披露。
以灰色显示的指标代表充分披露。以绿色显示的指标代表部分披露。

类别	指标	参考
战略和分析	1	第 2 页
组织简介	3, 4, 5, 6, 8	crown.com, 请参阅“Our Company” (我们的公司)
	7, 9	第 8 页
	12	第 5 页、第 15 页
报告概要	28, 29, 30, 31,32	第 7 页、第 8 页、第 16 页
治理	34	crown.com, 请参阅“Our Company” (我们的公司)
	48, 49	第 8 页
道德与诚信	56	第 4 页、第 7 页、第 9 页
	58	第 9 页
经济	EC7	第 11 页
环境	EN6	第 12 页
	EN7	第 15 页; crown.com, 请参阅 “V-Force Batteries/Chargers” (V-Force 蓄电池/充电器)
	EN10	第 13 页
	EN27	第 14 页、第 15 页; crown.com, 请参阅 “Products” (产品) 和 “Solutions” (解决方案)
社会	LA2	crown.com, 请参阅 “Why Crown” (为什么选择 Crown-科朗)
	LA5	第 9 页
	LA10, LA11	第 10 页
	LA4, HR10	第 5 页
	PR1	第 6 页



科朗叉车商贸 (上海) 有限公司
中国上海市浦东新区华东路 818 号
邮编: 201209
电话: (+86-21) 3852 8666
传真: (+86-21) 5858 8671
咨询热线: 400 820 0663
crown.com

Crown-科朗将不断改进其产品。产品规格如有更改, 恕不另行通知。

Crown, Crown 标志, 科朗, 米黄色, Momentum Mark, Access 1 2 3, eGEN Braking, FlexSeat, InfoLink, Integrity Parts and Service System, Intrinsic Stability System, Work Assist 和 ecologic 标志均为 Crown-科朗设备公司在美国和其他国家的商标。

Crown-科朗设备公司, 2018 年版权所有
SF18494-33, 修订版 07-18
中国印制